

LOYENS & LOEFF ALGEMENE VOORWAARDEN

Loyens & Loeff is een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Belgisch recht (**Loyens & Loeff**) en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0821.233.870 met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel (België), Tervurenlaan 2 en met als doel het beoefenen van de advocatuur. Onze advocaten zijn gehouden aan de deontologische regels van de Balie waartoe zij behoren.

Wanneer men een beroep doet op de diensten van Loyens & Loeff, gelden, tenzij expliciet gewijzigd in een schriftelijke overeenkomst, de volgende bepalingen en voorwaarden voor iedere opdracht die door Loyens & Loeff is aanvaard en voor alle personen die betrokken zijn of waren bij de dienstverlening aan de cliënt, met inbegrip van voormalige advocaten en/of werknemers van Loyens & Loeff en hun respectievelijke rechtsopvolgers.

Deze bepalingen en voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.

1. Loyens & Loeff is de enige contracterende partij met de cliënt. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd en alle diensten worden uitsluitend verleend door Loyens & Loeff, ongeacht welke persoon werkzaam bij Loyens & Loeff hiertoe opdracht heeft gekregen en/of welke persoon de cliënt beoogde. Elk advies dat door Loyens & Loeff wordt gegeven dient enkel en alleen voor gebruik door de cliënt en mag niet zonder Loyens & Loeff's voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming aan derden worden meegedeeld of door derden worden gebruikt of worden ingeroepen.
2. De dienstverlening door Loyens & Loeff is een inspanningsverbintenis (tenzij anders overeengekomen of wettelijke of deontologische verplichting) en de aansprakelijkheid van Loyens & Loeff wordt overeenkomstig beoordeeld. Met uitzondering van fiscaal advies, is de aansprakelijkheid van Loyens & Loeff en haar advocaten voor alle schade, verlies of kosten gedragen door de Cliënt beperkt tot het bedrag dat effectief is gedekt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de bepalingen en voorwaarden van die verzekering van toepassing zou zijn. Met betrekking tot fiscaal advies is de aansprakelijkheid van Loyens & Loeff en haar advocaten beperkt tot een bedrag van EUR 2.500.000 per schadegeval, voor alle schade samen. Bij gebrek aan verzekeringsdekking is onze aansprakelijkheid, in alle gevallen, beperkt tot EUR 2.500.000, per schadegeval, voor alle schade samen. De cliënt verbindt zich ertoe een eventuele klacht in te dienen binnen 36 maanden na de datum waarop de gebeurtenis of de omstandigheid die aanleiding zou geven tot de klacht werd ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.
3. Loyens & Loeff is niet aansprakelijk voor diensten, handelen en/of nalatigheden door derden die in overleg met de cliënt bij de dienstverlening zijn betrokken en die niet onder de naam Loyens & Loeff werken (bijv. gerechtsdeurwaarders, accountants, bedrijfsrevisoren, notarissen, enz.). Loyens & Loeff treedt in deze steeds op als lasthebber van de cliënt, en is in deze hoedanigheid onder meer gemachtigd om namens de cliënt beperkingen in de aansprakelijkheid

te aanvaarden die door derden worden toegepast. Loyens & Loeff levert geen niet-juridisch advies (zoals, maar niet beperkt tot economisch advies, commercieel advies, financieel advies, technisch advies, verzekeringsaangelegenheden, accounting, bemiddeling, actuariële aangelegenheden, milieuzaken of informatietechnologie). Indien een dergelijk advies toch wordt verstrekt als aanvulling op juridisch advies, wijst Loyens & Loeff alle aansprakelijkheid in dit verband af.

4. Loyens & Loeff is niet aansprakelijk voor het falen, handelen en/of nalatigheden van derden (bijvoorbeeld financiële instellingen, notarissen, gerechtsdeurwaarders) waar Loyens & Loeff gelden aanhoudt dan wel via welke Loyens & Loeff gelden overschrijft voor rekening van de cliënt.
5. De rechtsverhouding tussen de client en Loyens & Loeff wordt exclusief beheerst door Belgisch recht, met uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht. Eventuele geschillen tussen de cliënt en Loyens & Loeff zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het gerechtelijk arrondissement Brussel.
6. De cliënt heeft enkel rechten tegenover Loyens & Loeff en doet uitdrukkelijk afstand van de rechten en rechtsmiddelen die hem ten dienste staan tegen vennoten, advocaten en/of medewerkers, zijnde natuurlijke personen of rechtspersonen, die op enigerlei wijze gelieerd zijn aan de juridische entiteiten die onder de naam Loyens & Loeff opereren en die betrokken zijn bij de dienstverlening door of namens Loyens & Loeff. Wanneer dit voor de dienstverlening noodzakelijk is, kan Loyens & Loeff informatie delen met de verschillende entiteiten van Loyens & Loeff met strikte naleving van het beroepsgeheim.
7. Advocaten zijn onderworpen aan strenge deontologische regels inzake het voorkomen van belangenconflicten. Loyens & Loeff heeft een strikte interne procedure (op basis van interne controles) om mogelijke belangenconflicten te vermijden. Als Loyens & Loeff een potentieel belangenconflict constateert dat niet verenigbaar is met voornoemde regelgeving, dan kan de cliënt Loyens & Loeff niet dwingen om zonder de toestemming van de derde betrokken partij, indien Loyens & Loeff deze toestemming nodig acht, de dienstverlening voort te zetten. De beslissing van Loyens & Loeff is bindend voor de cliënt. Als Loyens & Loeff concurrenten en/of andere contracterende partijen van de cliënt bijstaat, zal Loyens & Loeff er te allen tijde voor zorg dragen dat zij het beroepsgeheim respecteert.
8. Loyens & Loeff heeft het recht om na schriftelijke kennisgeving de dienstverlening met de cliënt te beëindigen, zonder voorafgaandelijke rechterlijke beslissing en zonder enige vergoeding, in het geval van langdurige afwezigheid van instructies of een ernstige wanprestatie begaan door de cliënt, bijvoorbeeld als rekeningen niet zijn betaald ondanks meerdere herinneringen, indien de cliënt vereist dat Loyens & Loeff handelt op een wijze die in strijd is met de deontologische verplichtingen of de gedragscode van Loyens & Loeff of in het geval dat Loyens & Loeff anderszins discretionair bepaalt dat het niet ethisch is om de dienstverlening aan de cliënt voort te zetten. De cliënt kan, na schriftelijke kennisgeving, de contractuele relatie met Loyens & Loeff beëindigen, zonder voorafgaandelijke rechterlijke beslissing. Bij beëindiging van de dienstverlening, om welke reden dan ook, zijn kosten, erelonen en andere vorderingen van Loyens & Loeff ten aanzien van de cliënt meteen

verschuldigd en onmiddellijk opeisbaar.

9. Wij oefenen een gereguleerd beroep uit dat, afhankelijk van de betrokken advocaten, onderworpen is aan de deontologische regels van de Ordre des Barreaux Francophones et Germanophone (www.avocat.be), de Orde van Vlaamse Balies (www.advocaat.be), de Ordre français des avocats du barreau de Bruxelles (www.barreaudebruxelles.be) of de Nederlandse Orde van advocaten te Brussel (www.baliebrussel.be). Verdere informatie over de beroepsregels die op ons van toepassing zijn, kunnen verkregen worden bij deze ordes.
Elke onenigheid in verband met de naleving van onze deontologische regels kan aanleiding geven tot een klacht bij de stafhouder van de Orde die bevoegd is voor de advocaten belast met uw dossier. Bij betwisting van onze honoraria gelden ook de verzoenings-, bemiddelings- en arbitrageprocedures van de bevoegde Orde. Alle informatie hierover is beschikbaar op de bovenstaande internetadressen.
10. In geval van geschil tussen een cliënt-consument en de advocaat die bevoegd is voor het dossier, zullen ze trachten hun geschil in der minne op te lossen vooraleer gerechtelijke stappen ondernomen worden. Indien het geschil op die manier niet opgelost kan worden, kan de cliënt-consument zich richten tot de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur naargelang de Orde waarvan zijn / haar advocaat deel uitmaakt. Alle inlichtingen zijn beschikbaar op onderstaande adressen en websites:

Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur van de Nederlandstalige balie
Staatsbladstraat 8
1000 Brussel
Tel: 02 227 54 70
E-mail: oca@ligeca.be
Web: <http://oca.ligeca.be/>

Service Ombudsman des avocats de l'Ordre des barreaux francophones et germanophone
Guldenvlieslaan, 65
1060 Brussel
Tel : 02 648 20 98
E-mail : ombudsman@ligeca.be
info@ligeca.be
Web : <http://obfg.ligeca.be/nl>

Indien het geschil betrekking heeft op prestaties online, kan de cliënt-consument zich tot het ODR-platform (<http://ec.eu/odr>) richten, voorzien voor het buitengerechtelijk oplossen van online geschillen.

11. De prestaties geleverd door Loyens & Loeff zijn onderworpen aan de Belgische BTW tegen het geldende tarief (op dit ogenblik 21%), voor zover de prestaties, conform het Belgische btw-wetboek, in België worden geacht te zijn gepresteerd.
12. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden de erelonen voor geleverde prestaties

berekend op basis van de standaard uurtarieven van Loyens & Loeff. De onkosten betaald door Loyens & Loeff (o.a. reiskosten, vertaalkosten, koerier) worden afzonderlijk aangerekend. De algemene kantoorkosten (port, telefoon, fax, fotokopie, ICT, ...) worden aangerekend als een percentage van de erelonen. Indien Loyens & Loeff haar erelonen en/of algemene kantoorkosten wijzigt overeenkomstig de overeengekomen wijze, dan heeft de cliënt het recht om de overeenkomst met Loyens & Loeff te beëindigen. Bij gebrek aan reactie binnen de 30 kalenderdagen te rekenen vanaf het ogenblik dat de cliënt van deze wijziging op de hoogte was wordt de cliënt geacht akkoord te gaan met de door Loyens & Loeff doorgevoerde tariefwijziging.

13. Loyens & Loeff is verplicht de antiwitwaswetgeving ter voorkoming van het gebruik van het financieel systeem voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme (o.a. de Wet van 18 september 2017, zoals gewijzigd) toe te passen. Hiertoe dient cliënt prompt alle informatie en documenten gevraagd door Loyens & Loeff voor de naleving van deze wet o.m. voor de correcte identificatie van de cliënt en de uiteindelijke begunstigden mee te delen. Loyens & Loeff dient eveneens de doeleinden en de verwachte aard van de zakenrelatie te bepalen. Behoudens uitzonderlijke omstandigheden, kan Loyens & Loeff niet optreden of moet de tussenkomst beëindigen wanneer de vereiste bewijzen van de identiteit van u, uw vertegenwoordigers en uw uiteindelijke begunstigden niet tijdig verkregen zijn.
14. De wet verplicht Loyens & Loeff permanent waakzaam te zijn met betrekking tot onze zakenrelaties en is desgevallend verplicht om een vermoeden van witwaspraktijken te rapporteren aan zijn Money Laundering Reporting Officer en/of de bevoegde Stafhouder. Mogelijks mag Loyens & Loeff u wettelijk niet informeren over deze rapportering en is Loyens & Loeff gehouden de zakenrelatie te beëindigen zonder opzegtermijn.
15. Loyens & Loeff bewaart elektronische en/of papieren dossiers gedurende de periode bepaald door onze deontologische regels en de toepasselijke wetgeving. In overeenstemming met artikel 60 van de antiwitwaswetgeving zullen identificatie data en een kopie van de onderliggende documenten 10 jaar bewaard worden na het afsluiten van de zakelijke relatie met de client of vanaf de datum van een occasionele transactie. De periode van 10 jaar is herleid tot 7 jaar voor transacties afgesloten in 2017, 8 jaar voor transacties afgesloten in 2018 en 9 jaar voor transacties afgesloten in 2019. Originele bewijsstukken of andere originele documenten toevertrouwd aan Loyens & Loeff worden teruggegeven aan de cliënt. Na de bewaringsperiode heeft Loyens & Loeff het recht de dossiers te vernietigen (zowel papieren dossiers als waar mogelijk, elektronische dossiers) zonder enige voorafgaande verwittiging van de cliënt.
16. Loyens & Loeff behandelt alle informatie die wij van de cliënt bekomen en die niet tot het openbaar domein behoort als vertrouwelijke informatie.
17. Met strikte inachtneming van haar verplichtingen inzake vertrouwelijkheid, is het Loyens & Loeff toegestaan namen van cliënten te vermelden in haar brochures en op haar websites en om bedrijfslogo's van cliënten te gebruiken in offertes, presentaties of publicaties (nieuwsbrieven en brochures inbegrepen) of op de websites van Loyens & Loeff. Loyens & Loeff zal in geen geval vragen beantwoorden met betrekking tot dossiers van haar cliënten (en met hen verbonden vennootschappen) en zal geen informatie verspreiden die niet publiek beschikbaar is met betrekking tot de cliënt of zijn dossiers. Alle verzoeken van de media

zullen rechtstreeks worden doorverwezen naar de betrokken cliënten.

18. In het kader van de diensten die Loyens & Loeff verricht zal Loyens & Loeff als verwerkingsverantwoordelijke bepaalde persoonsgegevens verwerken over cliënten, hun werknemers, vertegenwoordigers, uiteindelijke begunstigen en contactpersonen, alsook andere persoonsgegevens die cliënten (of hun andere adviseurs of andere derden) ons bezorgen in het kader van onze dienstverlening of die wij in openbare bronnen of overheidsdatabanken raadplegen (identificatiegegevens, contactgegevens, financiële informatie, enz.). Loyens & Loeff zal dit doen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) en haar nationale uitvoeringswetgeving). Loyens & Loeff zal deze persoonsgegevens gebruiken voor (onder andere) de volgende doeleinden: cliënten- en dossierbeheer, facturatie en boekhouding, het voeren van gerechtelijke procedures, naleving van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld de verplichtingen inzake de strijd tegen en de preventie van het witwassen van geld), en, in voorkomend geval, direct marketing (zoals het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events). De persoonsgegevens kunnen wanneer nodig voor deze doeleinden worden doorgegeven aan verbonden Loyens & Loeff vennootschappen en aan derden waarmee Loyens & Loeff een contractuele relatie heeft (bijvoorbeeld externe dienstverleners). Loyens & Loeff zal de passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig of onopzettelijk verlies, vernietiging of toegang. De betrokkene erkent echter dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De betrokkene erkent en aanvaardt derhalve dat de schade die hij/zij zou lijden door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, nooit op Loyens & Loeff kan worden verhaald, behalve ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout van Loyens & Loeff. Ook heeft iedere betrokkene een inzage-recht inzake de op hem of haar betrekking hebbende persoonsgegevens, een recht om hiervan een kopie te ontvangen, en een recht op verzet, en een recht op beperking, overdraagbaarheid of verwijdering van bepaalde gegevens (onder de voorwaarden in de AVG uiteengezet). De betrokkene heeft ook het recht om zich kosteloos te verzetten tegen een verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, en een klachtrecht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (of zijn of haar lokale autoriteit). Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een verzoek te sturen naar volgend e-mailadres: information@loyensloeff.com.
Meer gedetailleerde informatie over de gegevensverwerkingsactiviteiten van Loyens & Loeff is terug te vinden in Loyens & Loeff's Privacy Statement die beschikbaar is via de volgende link: www.loyensloeff.com/be/nl/over-ons/legal-privacy/privacy-verklaring/. Indien u ons persoonsgegevens bezorgt van anderen dan uzelf, zal u ervoor zorgen dat ons Privacy Statement ook aan hen gecommuniceerd wordt.
19. Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Deze wijzigingen zullen op de website van Loyens & Loeff worden gepubliceerd en per e-mail worden meegedeeld. Bij het uitblijven van een reactie binnen een termijn van 30 dagen wordt de cliënt geacht akkoord te gaan met de gewijzigde algemene voorwaarden. De toepasselijke algemene voorwaarden

kunnen op elk moment geraadpleegd worden op de website van Loyens & Loeff:
www.loyensloeff.com.

20. Mochten één of meerdere van de bedingen van deze overeenkomst ongeldig, nietig of op één of andere wijze onuitvoerbaar zijn, dan zal dit geen effect hebben op de geldigheid van de overige bedingen en de overeenkomst in zijn geheel. Het ongeldige, nietige of onuitvoerbare beding zal van rechtswege worden vervangen door een bepaling die wel geldig en uitvoerbaar is, en dat zo nauw mogelijk aansluit bij de doelstelling van het ongeldige, nietige of onuitvoerbare beding.
21. Loyens & Loeff en de opdrachtgever erkennen dat elk beding van deze overeenkomst hun werkelijke intentie reflecteert, en dat de hierin opgenomen bepalingen geen kennelijk onevenwicht creëren tussen hun wederzijdse rechten en verplichtingen.
22. Indien u vragen heeft over de inhoud of toepassing van deze algemene voorwaarden, gelieve contact op te nemen met uw contactpersoon.

April 2021